

0x800CE1A ライセンス認証エラートラブルシューティングガイド

不具合内容

EDIUS / Mync でライセンス認証時に 0x800CE1A エラーが表示され、認証プロセスに失敗する。

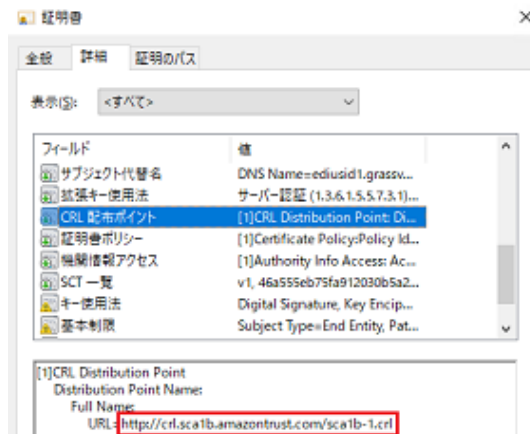
作業環境

本書で記す作業を行う際は、Internet Explorer を使用してください。また作業は EDIUS / Mync が起動できる環境、もしくは Internet Explorer で以下のサイトにアクセスできる環境で行ってください。

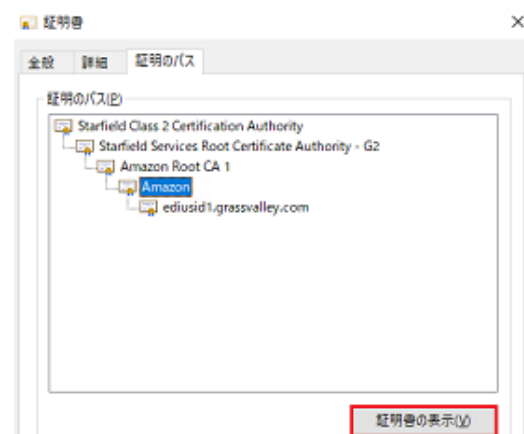
- <https://activation1.grassvalley.com>
- <https://ediusid1.grassvalley.com>

eID 用 CRL 配布ポイントを確認する

- 1) Internet Explorer (IE)のアドレスバーに <https://ediusid1.grassvalley.com> を入力します。
- 2) eID ログイン画面が表示されたら、アドレスバー右端の鍵アイコンをクリックし、証明書の表示を選択します。
- 3) [証明のパス] を選択し、ediusid1.grassvalley.com が選択されていることを確認します。
- 4) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 5) URL を控えます – URL#1

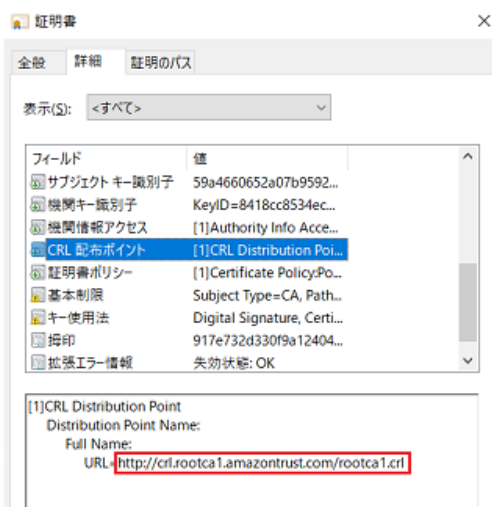


- 6) [証明のパス] を選択し、Amazon を選択し [証明書の表示] をクリックします。



- 7) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。

8) URL を控えます – URL#2



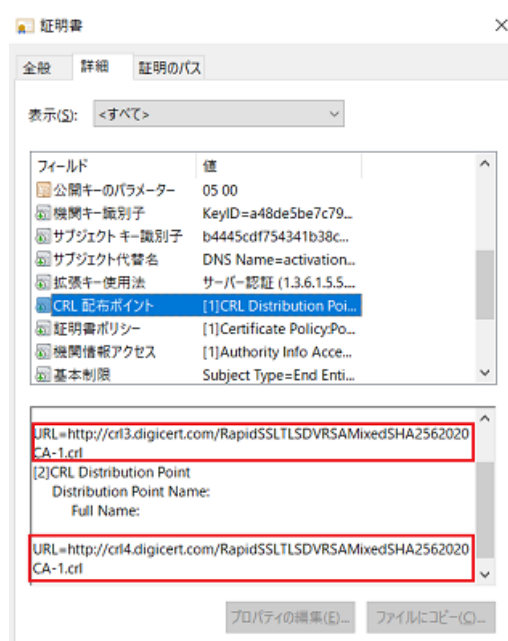
9) 手順#6 で以下を選択して、#6 から#8 を繰り返して URL を控えます (URL#3, #4)

10) 以下の URL を控えたことを確認します。

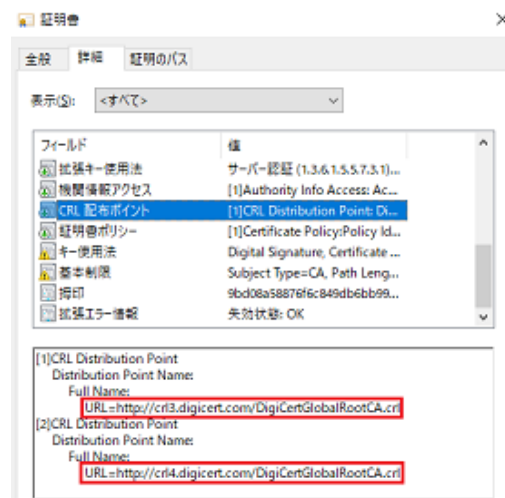
- ediusid1.grassvalley.com : URL#1
- Amazon : URL#2
- Amazon Root CA 1 : URL#3
- Starfield Services Root Certificate Authority - G2 : URL#4

EDIUS ライセンス用 CRL 配布ポイントを確認する

- 1) Internet Explorer (IE)のアドレスバーに <https://activation1.grassvalley.com> を入力します。
- 2) Flexnet Operations ログイン画面が表示されたら、アドレスバー右端の鍵アイコンをクリックし、証明書の表示を選択します。
- 3) [証明のパス] を選択し、activation1.grassvalley.com が選択されていることを確認します。
- 4) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 5) 表示される 2 つの URL を控えます – URL#5, #6



- 6) [証明のパス] を選択し、RapidSSL TLS DV RSA Mixed SHA256 2020 CA-1 を選択し [証明書の表示] をクリックします。
- 7) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 8) 表示される2つの URL を控えます – URL#7, #8



- 9) 以下の URL を控えたことを確認します。
 - activation1.grassvalley.com
 - RapidSSL TLS DV RSA Mixed SHA256 2020 CA-1
- 10) 開いた画面をすべて閉じます。

URL をホワイトリストに登録する

控えたすべての URL をホワイトリストに登録します。登録完了後、EDIUS を起動します。