

ライセンス認証エラートラブルシューティングガイド

不具合内容

EDIUS/Mync でライセンス認証時に 0x800CE1A もしくは #2F19 エラーが表示され、認証プロセスに失敗する。

作業環境

本書で記す作業を行う際は、Internet Explorer を使用してください。また作業は EDIUS / Mync が起動できる環境、 もしくは Internet Explorer で以下のサイトにアクセスできる環境で行ってください。

- https://activation1.grassvalley.com
- <u>https://ediusid1.grassvalley.com</u>

Internet Explorer が使用できない環境では必要な設定を行い、Microsoft Edge でアクセスします – 詳細

CRL 配布ポイントと OCSP レスポンダーの取得 - elD 用

1. ファイアーウォールでワイルドカードを使用したホワイトリスト作成ができる場合

ホワイトリスト登録用に以下の URL を使用します。

http://crl.????.amazontrust.com/????.crl http://ocsp.????.amazontrust.com

もしくは

http://crl.*.amazontrust.com/*.crl http://ocsp.*.amazontrust.com

NOTE:

アスタリスク (*) ワイルドカードは1つ以上の英数字を表し、疑問符 (?) は 1 つの英数字を表します。

- ワイルドカードを含む上記の URL は、将来使用される可能性がある elD サーバーの証明書の CRL 配布ポイントと OCSP レスポンダーをカバーします。
- 2. ホワイトリスト作成にワイルドカードが使用できない場合

この場合、現在の CRL 配布ポイントと elD サーバーの現在の証明書の OCSP レスポンダーの URL をブラウザーで取得する必要があります。これらの URL は毎年変更される可能性があります。

- 1) Internet Explorer (IE)のアドレスバーに https://ediusid1.grassvalley.com を入力します。
- 2) elD ログイン画面が表示されたら、アドレスバー右端の鍵アイコンをクリックし、証明書の表示を選択します。
- 3) [証明のパス] を選択し、ediusid1.grassvalley.com が選択されていることを確認します。
- 4) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 5) URLを控えます URL#1





- 6) 機関情報アクセス を選択します。
- 7) オンライン証明書状態プロトコルの URL を控えます URL#2

表示(<u>5</u>): <すべて>	~	
フィールド 図 サブジェクトキー識別子 図 サブジェクト代替名 参 拡張キー使用法 ② CRL 配布ポイント ③ 証明音ポリシー	値 c54477c5cfa2fc872829ab3ad DNS Name=ediusid1.grassv サーバー認証 (1.3.6.1.5.5.7.3.1) [1]CRL Distribution Point Di [1]Certificate Policy:Policy Id	Ŷ
- 機関情報アクセス 	[1]Authority Info Access: Ac v1, e83ed0da3ef5063532e757 Digital Signature, Key Encip	~
[1]Authority Info Access Access Method=オンラインド Alternative Name: URL=http://ocsp.r2m02 [2]Authonty Info Access Access Method=証明機関 Alternative Name:	正明書状却プロトコル (1.3.6.1.5.5.7.48.1) Lamazontrust.com の発行者 (1.3.6.1.5.5.7.48.2)	

8) [証明のパス] を選択し、ediusid1.grassvalley.com の1つ上を選択します。

💼 証明書	×
全般 詳細 証明のパ	z
証明のバス(P)	
Starfield Class 2 Ce	tification Authority es Root Certificate Authority - G2
Amazon Ro	ot CA 1
Amazor	sid1.grassvalley.com
	証明書の表示(火)

- 9) [証明書の表示] をクリックします。
- 10) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 11) URLを控えます URL#3



表示(<u>S</u>): <すべて>	~	
フィールド	値	^
🖾 サブジェクト キー識別子	59a4660652a07b9592	
一機関キー識別子	KeylD=8418cc8534ec	
	[1]Authority Info Acce	
园 CRL 配布ボイント	[1]CRL Distribution Poi	
□ 証明書ポリシー	[1]Certificate Policy:Po	
🗑 基本制限	Subject Type=CA, Path	
★-使用法	Digital Signature, Certi	
🎬 拇印	917e732d330f9a12404	
拡張エラー情報	失効状態: OK	~
[1]CRL Distribution Point		
Distribution Point Nar	ne:	

- 12) 機関情報アクセス を選択します。
- 13) オンライン証明書状態プロトコルの URL を控えます URL#4

証明書		
般 詳細 証明のパス		
長示(<u>S</u>): <すべて>	~	
フィールド	值	^
📴 公開キーのパラメーター	05 00	
🗊 拡張キー使用法	サーバー認証 (1.3.6.1.5.5.7.3.1)	
🐻 サブジェクト キー識別子	c03152cd5a50c3827c7471ce	
🗊 機関キー識別子	KeyID=8418cc8534ecbc0c94	
職機関情報アクセス	[1]Authority Info Access: Ac	
🗊 CRL 配布ポイント	[1]CRL Distribution Point: Di	
🗊 証明書ポリシー	[1]Certificate Policy:Policy Id	
🖉 基本制限	Subject Type=CA, Path Leng	~
▲ 全本制成 [1]Authority Info Access Access Method=オンライン証 Atternative Name: URL=http://ocsp.rootca1 [2]Authority Info Access Access Access Ac	Subject type=CA, Path Leng 明春状態プロトコル (1.3.6.1.5.5.7.48.1) .amazontrust.com	~

CRL 配布ポイントと OCSP レスポンダーの取得 - ライセンス用

- 1) Internet Explorer (IE)のアドレスバーに https://activation1.grassvalley.com を入力します。
- 2) elD ログイン画面が表示されたら、アドレスバー右端の鍵アイコンをクリックし、証明書の表示を選択します。
- 3) [証明のパス] を選択し、ediusid1.grassvalley.com が選択されていることを確認します。
- 4) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 5) URLを控えます。複数表示されている場合はすべて控えます URL#5



長示(<u>S</u>): <すべて>	~	
フィールド 同サブジェクトキー識別子 同サブジェクト代替名 同拡張キー使用法	値 49b15f7804a4ed67b008b734 DNS Name=activation1.gras サーバー認証 (1.3.6.1.5.5.7.3.1)	^
	[1]CRL Distribution Point: Di [1]Certificate Policy:Policy Id [1]Authority Info Access: Ac Subject Type=End Entity, Pat v1 eccd064d5dh1acce55cb	
题 SCT 一覧 [1]CRL Distribution Point	v1, eecdd064d5db1acec55cb	~

- 6) 機関情報アクセス を選択します。
- 7) オンライン証明書状態プロトコルの URL を控えます URL#6

r−ルド		
	値	
サブジェクトキー識別子	49b15f7804a4ed67b008b734	
サブジェクト代替名	DNS Name=activation1.gras	
拡張キー使用法	サーバー認証 (1.3.6.1.5.5.7.3.1)	
CRL 配布ポイント	[1]CRL Distribution Point: Di	- 1
証明書ポリシー	[1]Certificate Policy:Policy Id	
機関情報アクセス	[1]Authority Info Access: Ac	
基本制限	Subject Type=End Entity, Pat	- 1
SCT 一覧	v1, eecdd064d5db1acec55cb	
Authority Info Access Access Method=オンライン語 Alternative Name: URL http://status.rapid Authority Info Access Access Method=証明機關	1,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9,9	

- 8) [証明のパス] を選択し、ediusid1.grassvalley.com の1つ上を選択します。
- 9) [証明書の表示] をクリックします。
- 10) [詳細] を選択し、CRL 配布ポイントを選択します。
- 11) URLを控えます URL#3
- 12) 機関情報アクセス を選択します。
- 13) オンライン証明書状態プロトコルの URL を控えます URL#7

URLをホワイトリストに登録する

控えたすべての URL をホワイトリストに登録します。

- 1) Win+R キーを押して inetcpl.cpl を入力して [OK] をクリックします。
- 2) [セキュリティ] を選択します。
- 3) 信頼済みサイト を選択し [サイト] をクリックします。
- 控えた URL を入力し、「このゾーンのサイトにはすべてサーバーの確認 (https) を必要とする」にチェックを付けます。
- 5) [追加] をクリックします。手順#4, #5 を繰り返して控えた URL すべてを追加します。



(閉じる) をクリックします。
(適用) > [OK] をクリックします。
登録完了後、EDIUS を起動します。